

Ante esta complicada situación que estamos atravesando con el COVID19, el Hostal Rober ha creado un protocolo de higiene y limpieza para transmitir al cliente seguridad en su estancia, a la hora de hacer la reserva y al elegirnos en su viaje.

Las medidas tomadas tanto para el personal como para nuestros clientes que es lo que más nos ha preocupado siempre, son las siguientes:

- Gel desinfectante.
- Mascarilla obligatoria para todo el personal y los clientes.
- Distancia de seguridad mínimo 2 metros.
- Productos de limpieza desinfectantes diarios en todo el establecimiento.
- Limpieza diaria en las habitaciones y opción de que esa limpieza no se haga efectiva si el cliente así lo desea.
- Aumento de limpieza en las zonas comunes.
- Todo el textil que tenga la habitación será exhaustivamente desinfectado.
- Portero físico en el edificio encargado de una limpieza y desinfección máximas.
- En todas las habitaciones tendrán como mínimo, 4 horas para poder ocuparse de nuevo, dejando así una mayor ventilación.

Sabemos que estos tiempos están siendo difíciles para todos a la hora de viajar, para ello queremos facilitarle su reserva con nosotros y ponemos a su disposición el Check in express opcional para todo aquel que desee hacerlo (lo recibirá en el momento de hacer la reserva, lo rellenará y así en su llegada no tendrá que esperar en recepción ni en zonas comunes).

Si hace su reserva vía telefónica, email o por nuestra web directa, la tarifa llevará siempre un descuento a lo que usted ve en las demás webs de reservas.

Su cancelación será gratuita con 24h de antelación a su llegada.

Tendrán preferencia a la hora de hacer la reserva con peticiones especiales.

A la hora de hacer una reserva más tarde de las 00.00h, para esa misma noche, sólo podrá hacerla por teléfono o por correo electrónico, ya que en internet no le facilitan esa opción.

Podremos solventar todas sus dudas de manera directa y así facilitar todo.

Contacte con nosotros para cualquier duda en: hostalrober26@gmail.com.

¿Por qué elegir nuestro hostel en tiempos de covid?

Somos un establecimiento pequeño con 13 habitaciones, todas ellas con su baño privado, ello nos permite reducir en gran medida el movimiento de personas lo que da un nivel de seguridad que otros establecimientos con mayor capacidad no pueden ofrecer.

Es un hostel gestionado por una familia que cuenta con más de 10 años de experiencia en el sector lo que nos avala para darle una respuesta al cliente en todo lo que necesite.

Al ser de gestión familiar hace que el compromiso tanto en el trato al cliente como la limpieza sean dos puntos básicos entre nuestros objetivos a cumplir, ya que cuando uno trabaja para sí mismo procura da lo mejor para que nuestros clientes se sientan satisfechos con su elección y poder seguir contando ellos en sucesivas ocasiones.

Deseamos que la situación mejore lo antes posible y sabemos que con el apoyo de todos, las pequeñas empresas podremos seguir abriendo cada mañana y así levantar este país, como en otras ocasiones ya hemos hecho, todos juntos saldremos adelante.

No lo dude y contáctenos, su viaje será inolvidable por la gran ciudad que tiene para visitar y su estancia será segura y no se arrepentirá de habernos elegido.

Test de antígenos o serológico

Para poder volver a viajar como antes necesitamos volver a sentirnos seguros y por ello nuestro hostel como novedad le ofrece poder hacerse un test de antígenos o serológico tanto en la llegada a la ciudad, durante su estancia o cuando termine su viaje para poder regresar a su país.

Sí, como lo lee!!! Sin tener que moverse de nuestro hostel, ni de su habitación. El hostel cuenta con una empresa dotada de profesionales (médicos y enfermeros) que vienen al establecimiento y les hacen la prueba, válida para la UE y para su vuelo (consulte con su aerolínea si son válidos estos tests).

No espere más para viajar como lo hacía antes, sin tener que preocuparse y disfrutar de su estancia en Madrid, porque con nosotros se sentirá de nuevo seguro.

Para consultar tarifas de las pruebas, contacte con nosotros y sin compromiso le informaremos.